

令和2年3月31日

東京(営) お取引先各位

株式会社昭和技研工業

代表取締役 岩井崇



新型コロナウイルス営業対策室からのお願い

～お客様にご安心頂けるサービス体制をお約束する為に～

いつも大変お世話になっております。新型コロナウイルス感染拡大が心配される中、弊社では時差通勤を徹底する等、政府・自治体からの要請に真摯に対応しながら従業員の安全を十分確保し、今後も東京(営)の営業活動を通常通り継続していく予定です。

また、東京が封鎖されるなどの非常事態に備え、『新型コロナウイルス営業対策室』を立ち上げ、埼玉県に在る本社内には営業事務所を仮設致しましたので、併せてお知らせ申し上げます。万が一の場合には、東京(営)で行っている日常業務を速やかに埼玉に移管、営業対策室を中心に、お客様にご安心頂けるサービス体制を継続していく方針です。

業務を滞りなく実施するにあたり、弊社からのお願いとして以下の通り、『東京封鎖が実施された場合の連絡方法』を取り纏めましたので、お取引先の皆様に於かれましては、事前にご一読頂けると幸いです。皆様のご理解・ご協力の程、宜しくお願い申し上げます。

●東京封鎖が実施された場合の連絡方法

①連絡の際は、弊社営業担当者宛の E メールを優先的にご活用下さい。

※全ての Eメールのやり取りが、本社の新型コロナウイルス営業対策室に転送されます。自宅待機命令等により、弊社営業担当者が外出を禁止された場合に於いても、営業対策室にて情報を共有することで、お客さまに適切なお対応を提供させていただきます。

②FAX でのご注文・お問い合わせ先は、以下のように変更になります。

◇FAX 048-728-9461 新型コロナウイルス営業対策室宛

※突然の封鎖で、東京の営業所に誰も立ち入れなくなった場合、東京(営)宛の FAX にご対応できない可能性が有りますので、徹底をお願い致します。

③ご心配事や急ぎの案件がございましたら、気兼ねなく電話にてご相談下さい。

◇TEL 048-728-9460 新型コロナウイルス営業対策室宛

以上